

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ.

1. Помощь в путешествии

Бронирование билетов на любой вид транспорта	Консьерж предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о расписании авиарейсов, движении поездов и другого вида транспорта, подберёт стыковочные рейсы, забронирует и оплатит билеты от лица Клиента, поможет с возвратом или обменом билетов, а также окажет поддержку в спорных и форс-мажорных ситуациях.
Регистрация на рейс авиакомпаний	По запросу Клиента Консьерж осуществит регистрацию на рейс авиакомпании в любое время суток
Информация и бронирование гостиниц	Консьерж предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о гостиницах в любом городе мира и забронирует, а также оплатит выбранный номер от лица Клиента.
Аренда автомобилей	Консьерж предоставит информацию о классе машин и их наличии в прокате в различных компаниях, а также забронирует и оплатит автомобиль от лица Клиента
Информация о визах	Консьерж расскажет Клиенту об условиях получения визы в любую страну мира, организует подачу и курьерскую доставку документов и виз, предоставит адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг в сжатые сроки и в нестандартных случаях.
Организация морских и речных круизов	Консьерж поможет Клиенту в выборе морского или речного круиза, а также организации бронирования и оплаты.
Помощь в выборе мобильного оператора для путешествий	Консьерж получит детальную информацию о актуальных тарифах и условиях, выбирая мобильного оператора для путешествий.
Информация о бизнес-залах, VIP-залах и других сопутствующих услугах	Консьерж предоставит Клиенту информацию о бизнес-залах и VIP-залах в аэропортах России и зарубежья, забронирует бизнес-зал или VIP-зал, организует Fast track и иные сопутствующие услуги для максимально комфортного ожидания рейса.
Организация экскурсий, гида и переводчика	Услуга включает информационную поддержку в выборе экскурсий, гида и переводчика, а также организацию бронирования и оплату экскурсий.

2. Экстренные Услуги для Путешествующих

Помощь в вопросах утери, кражи документов и ценностей	В случае форс-мажорных обстоятельств Консьерж окажет помощь Клиенту, потерявшему паспорт, банковские карты и другие важные документы, предоставив рекомендации по их восстановлению или замене. Консьерж
--	--

в путешествии	свяжется с близкими, поможет с переводом денежных средств и окажет информационную поддержку.
Экстренная связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами	Консьерж предоставит Клиенту информацию о телефонах полиции, скорой помощи, пожарной охраны и других экстренных служб и поможет связаться с консульством. Консьерж подскажет Клиенту алгоритм действий в непредвиденной ситуации.
Поиск пропавшего и задержанного багажа	В случае пропажи или задержки багажа Консьерж свяжется со службами аэропорта, выяснит местонахождение багажа и организует доставку багажа Клиенту.
Помощь при задержке и отмене рейса	В случае отмены или задержки рейса Консьерж свяжется с представителями авиакомпании, уточнит новое время вылета и, при необходимости, предложит Клиенту комфортабельный отель рядом с аэропортом.
Помощь в вопросах, связанных с заселением в отель	Консьерж свяжется с представителем отеля, выяснит причину незаселения, при необходимости экстренно забронирует для Клиента номер в другом отеле.
Передача срочных сообщений	В экстренной ситуации Консьерж поможет Клиенту передать срочное сообщение, организует связь с его семьей и коллегами.

3. Досуг

Информация о ресторанах, барах, клубах. Резервирование столиков	Консьерж предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о ресторанах, кафе, барах и клубах по всему миру и зарезервирует места в выбранном заведении.
Информация о спортивных и культурных мероприятиях, бронирование билетов	Клиент получит детальную информацию о дате, времени и месте проведения спортивных и культурных мероприятий в выбранном регионе. Консьерж забронирует, выкупит и организует доставку билетов.
Информация о салонах красоты и SPA-салонах	Клиент получит любую информацию о салонах красоты и SPA-салонах в данном регионе. Консьерж организует посещение выбранного места.
Места отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок	Поиск и аренда спортивных площадок, а также вся необходимая информация о местах для отдыха и досуга.
Информация о товарах и услугах, заказ, оплата и	Консьерж предоставит Клиенту адреса магазинов и салонов, где можно приобрести конкретный предмет или заказать услугу. По запросу Клиента

доставка необходимой вещи, помощь в организации услуги	Консьерж осуществит заказ и доставку предмета или организацию выбранной услуги, а также предоставит информацию о распродажах и скидках.
Информация о фитнес-клубах, спортивных клубах и секциях	По запросу Клиента Консьерж организует посещение фитнес-клуба, спортивного клуба или секции и предоставит всю необходимую информацию о времени работы, расположении и ценах.

4. Бизнес услуги

Курьерская доставка	С помощью проверенных служб доставки Консьерж организует курьерскую доставку документов и вещей Клиента в любой регион мира.
Доставка подарков и цветов	Опираясь на пожелания Клиента, Консьерж организует покупку цветов и подарков и доставит их адресату в любой регион мира точно в указанное время.
Услуги секретаря	Консьерж подберёт для Клиента персонального секретаря, в обязанности которого входят организация встреч, подготовка и оформление документов, рассылка документов и факсов и иные услуги.
Выездные химчистка и прачечная	В удобное время Консьерж организует выездную химчистку и прачечную. Водитель приедет к Клиенту, заберёт вещи и привезёт обратно чистые. Бережное отношение к стирке и глажке, а также скорость исполнения заказа оставят благоприятное впечатление.
Вызов такси	В любое время суток Консьерж вызовет Клиенту такси в указанное место.

5. Помощь на дорогах

Организация срочной эвакуации	В случае поломки автомобиля Клиента Консьерж организует приезд эвакуатора, если ремонт на месте окажется невозможным.
Ремонт на дороге	Если автомобиль Клиента не может продолжать движение в результате поломки и ремонт на дороге возможен, Консьерж организует вызов соответствующей службы.
Зарядка аккумулятора	Если у автомобиля Клиента разрядился аккумулятор, Консьерж организует приезд технической службы, специалисты которой осуществляют зарядку аккумулятора.
Вскрытие и разблокировка автомобиля	В случаях, когда необходимы вскрытие или разблокировка автомобиля, Консьерж организует выезд специальной технической службы.

Выездные услуги шиномонтажа, мойка, химчистка, хранение шин	По желанию Клиента Консьерж организует услуги выездного шиномонтажа, а также услуги мойки, химчистки и хранения шин.
Доставка бензина	В случае, если у Клиента закончился бензин, Консьерж организует его доставку в указанное место.

6. Домашний уют

Организация помощи экстренных служб	Консьерж организует выезд мастера на дом или предоставит Клиенту информацию о специальных службах и стоимости данных услуг.
ДОМАШНИЙ УЮТ	
Бытовая помощь, ремонт техники	Для установки бытовой техники, ремонта и решения иных бытовых проблем Консьерж организует визит специалистов в удобное для Клиента время или предоставит информацию о специальных службах и ценах на данные услуги.
Уборка помещений	Консьерж предоставит всю необходимую информацию о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также организует приезд специалистов из выбранной компании в удобное для Клиента время.
Доставка продуктов питания	Консьерж организует доставку продуктов питания на дом в любое время суток.
Уборка помещений	Консьерж предоставит всю необходимую информацию о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также организует приезд специалистов из выбранной компании в удобное для Клиента время.

7. Уход за домашними животными

Ветеринарные клиники	Клиент получит всю необходимую информацию о ветеринарных клиниках в данном регионе, включая цены, условия и время работы. По запросу Клиента Консьерж организует посещение ветеринарной клиники.
Гостиницы для домашних животных	Клиент получит всю необходимую информацию о гостиницах для домашних животных. Данная услуга также включает транспортировку питомцев в выбранное место.
Уход, стрижка домашних животных	Услуга включает предоставление информации о салонах по уходу за домашними животными в данном регионе и организацию посещения

	выбранного места.
Зоомагазины, товары для животных	Консьерж предоставит Клиенту информацию о расположении и времени работы зоомагазинов в любом городе, а также проинформирует о ценах и наличии тех или иных товаров для животных.

8. Медицинская Поддержка

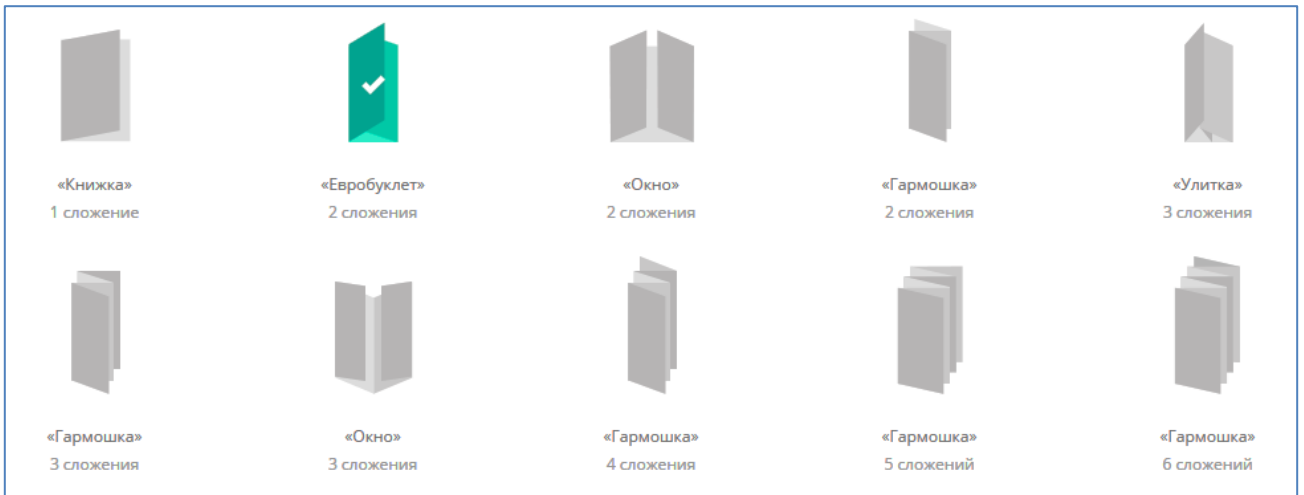
Направления на Врачебную и Стоматологическую помощь	Консьерж предоставит Клиенту имена, адреса, номера телефонов и приемные часы докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник в данном регионе.
--	---

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ

- Консьерж-служба оказывает услуги 24 часа в сутки / 7 дней в неделю.
- Услуги консьерж-службы предоставляются бесплатно. Клиент оплачивает только стоимость запрашиваемого товара или услуги третьих лиц.
- Консьерж-служба принимает все необходимые меры для качественного оказания услуг клиентам в минимально возможные сроки.
- Консьерж-служба относится к информации о клиентах как к конфиденциальной и хранит ее недоступной для третьих лиц, за исключением субподрядчиков и агентов, участвующих в предоставлении услуг.
- Консьерж-сервис не размещает жалобы/претензии/отзывы от лица клиента в сторонних компаниях.
- Консьерж-служба не предоставляет консультации по услугам и продуктам банка.

ВАРИАНТЫ ПЕЧАТНОЙ РЕКЛАМЫ И РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

1. Буклет (рекомендуем Евробуклет с 2 фальцами – 6 полос)



2. Брошюра (рекомендуем формат А5, 8-12 полос или Евро 8-12 полос)



3. Карта (дополнительно к брошюре).

Рекомендация – не указывать имени Клиента, но добавить порядковые номера (001, 002, 003 и т. д.). Пластик – лучше не белый, но в цвет карты. Номер – можно эмбоссирование или простое нанесение. Если позволяет бюджет, можно нанести текст различными нестандартными способами.

На обратную сторону карты может быть нанесен контактный телефон консьерж и короткий слоган или важная информация: «24/7», «Всегда к Вашим услугам» и т. д.

ВАШ КОНСЬЕРЖ

007

4. Общие рекомендации по рекламации.

- Продвижение через сайт банка.

Размещение информации в разделе соответствующего банковского продукта.

Кыргызча Русский English

RSK> БАНК
ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

www.rsk.kg

VISA
Алай Кард
MasterCard
ЭЛКАРТ

VISA АЛАЙ КАРД MASTER CARD ЭЛКАРТ КОНТАКТЫ

Главная / VISA / Visa Infinite

VISA INFINITE

Карта премиум-класса Visa Infinite - это не просто платежное средство, это способ подчеркнуть высокий статус владельца. Она открывает двери в мир уникальных возможностей и поднимает владельца премиум-карты на новый уровень. Visa Infinite - это жизнь в мире эксклюзивных возможностей.

ТАРИФЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ VISA INFINITE

VISA

Карта является международным платежным инструментом безналичных расчетов, что позволяет осуществлять ее держателю операции в любой стране мира в валюте страны пребывания, независимо от валюты счета

ТАРИФЫ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ VISA CLASSIC, VISA GOLD

Подробнее »

Жить по собственным правилам. Открывать новые эксклюзивные возможности. Летать с комфортом, быть всюду желанным гостем, не переживать за свои покупки и за свои деньги.

Все это – мир, который откроется Вам с нашей Visa Infinite.

Мир привилегий, подобранных специально для Вас.

Ваш уровень жизни станет еще выше, чем раньше!

Преимущества премиальных карт Visa Infinite:

При возможности – временное размещение баннера на главной странице банка в маркетинговых целях.

English Кыргызча

Вакансии Реквизиты банка Отделения

Продажа имущества Тарифы Банкоматы

поиск

по сайту по новостям

О БАНКЕ ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ МОБИЛЬНЫЙ И ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

АКЦИЯ! VISA Gold

ПЕРИОД ДО 31.12.2019

«ЗОЛОТОЙ СТАТУС ДЛЯ КАЖДОГО ОТ RSK БАНКА!»

Откройте карту премиального уровня с бесплатным обслуживанием!

- Открытие счета **бесплатно!**
- Годовое обслуживание первого и второго года – **бесплатно!**
- Неснижаемый остаток – **0 сом**

RSK> БАНК

911 111

НОВОСТИ БАНКА

06.11 ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ В ЮЖНУЮ КОРЕЮ ПО СИСТЕМЕ "ЗОЛОТАЯ КОРОНА"

06.11 РЕЖИМ РАБОТЫ В ВЫХОДНЫЕ ДНИ

05.11 Председатель ОАО «RSK Банк» принял участие в Совете глав правительств ШОС в Ташкенте

ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сеть подразделений RSK>БАНКА состоит из Головного офиса, 51 филиала, 39 стационарных сберкасс и 37 выездных касс.

Все регионы

Выберите тип точки

КУРСЫ ВАЛЮТ / КУРСЫ ЗОЛОТА

по г. Бишкек
(В других регионах уточнять в отделении банка)
14.11.2019

	Наличные	
	покупка	продажа
USD	69.75	69.90
EUR	76.60	77.40
RUB	1.083	1.092
KZT	0.1770	0.1820

Перечень услуг и правила пользования сервисом можно выложить, но в виде прикрепленного вложения или ссылки на вложение (PDF файл, оформленный иллюстрациями и с логотипом банка).

- Предоставление печатных материалов существующим и новым Клиентам банка.

Общая рекомендация – передача материалов через персонального менеджера или отделение банка.

Формат – брошюра + карта (может быть приклеена к брошюре на легкоудаляемую каплю клея) + конверт (евро, плотная бумага, лого банка).

- Рассылка SMS всем существующим Клиентам. Пример текста смс представлен на 1 странице.
- Пресс релиз на сайте банка (в разделе новостей) и на сайтах банковских ресурсов.